

Szanowni Państwo!

Zależy nam na doskonaleniu i poprawie jakości obsługi pacjenta, dlatego pragniemy poznać Państwa potrzeby i oczekiwania. Zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Informacje, które uzyskamy, pozwolą nam doskonalić standardy świadczonych przez nas usług medycznych i zwiększyć Państwa satysfakcję.

Prosimy o zaznaczenie znakiem X wybranych przez Państwa odpowiedzi:

1. Dane demograficzne:

Płeć:

Kobieta	
Mężczyzna	

Wiek:

18-30 lat	
31-50 lat	
51-70 lat	
Powyżej 70 lat	

2. Proszę odpowiedzieć na poniższe pytania:

element działania	tak	nie	jeśli nie, to dlaczego?	Nie dotyczy	
				tak	nie
Czy podczas wizyty jest respektowana Pana/Pani godność?					
Czy w przychodni można ustalić termin wizyty lekarza w domu do ciężko chorych?					
Czy podczas wizyty może Pan/Pani współuczestniczyć w podejmowaniu decyzji medycznych?					
Czy podczas wizyty otrzymuje Pan/Pani zrozumiałą informację o swoim stanie zdrowia?					
Czy podczas wizyty są zapewnione warunki prywatności i nieskrępowania?					
Czy podczas wizyty u lekarza w gabinecie są inne osoby?			Jeśli są, to czy zgodził/a się Pan/Pani na ich obecność?	tak	nie

3. Jak ocenia Pan/Pani kompetencje i uprzejmość pracowników rejestracji NZOZ „Medicus”?

bardzo dobrze	dobrze	nie mam zdania	źle	bardzo źle

4. Z jakiego rodzaju usług korzystał(a) Pan/Pani ostatnio?

lekarz pierwszego kontaktu	lekarz specjalista	rehabilitacja	inne

5. Jak ocenia Pan/Pani kompetencje i uprzejmość lekarzy?

bardzo dobrze	dobrze	nie mam zdania	źle	bardzo źle

6. Czy wizyta odbyła się w zaplanowanym terminie?

tak	nie	jeśli nie to dlaczego? (nieobecność lekarza, spóźnienie, brak miejsc, inne)

7. Jak Pan/Pani ocenia jakość i osobiste zadowolenie z usługi oraz zainteresowanie personelu pacjentem?

bardzo dobrze	dobrze	nie mam zdania	źle	bardzo źle

8. Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi czy spostrzeżenia, co do funkcjonowania naszej przychodni oraz pracującego w nim personelu, bardzo prosimy o napisanie ich w tym miejscu.

.....

.....

.....

.....

.....

Bardzo dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!